

Zapytanie ofertowe nr 1 z dnia 21.10.2024

Zamawiający

Nazwa zamawiającego: K-FLEX POLSKA Sp. z o.o.
NIP: 9581406813
Miejscowość: Gdynia
Kod pocztowy: 81-154
Ulica: Potasowa
Numer: 6

Osoba do kontaktu w sprawie ogłoszenia

Imię i nazwisko: Kamil Maszczyk
Adres e-mail: kmaszczyk@kflex.com

Informacje o ogłoszeniu

Tytuł zamówienia

Instalacja i wdrożenie systemu informatycznego do zarządzania transportem i operacjami logistycznymi dla K-FLEX POLSKA Sp. z o.o. w ramach projektu K-FLEX SMART FACTORY

Termin składania ofert

2024-10-29 09:00:00

Opis przedmiotu zamówienia

Wymagane parametry produktu zawarte są w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego

Zamówienie powinno zostać zrealizowane nie później niż w ciągu 60 dni od dnia udzielenia zamówienia (podpisania umowy lub zamówienia z wybranym oferentem).

Termin realizacji zamówienia może ulec zmianie w przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych w punkcie „Warunki zmiany umowy”.

Miejsce realizacji zamówienia

Wielenin-Kolonia

Harmonogram realizacji zamówienia

Zamówienie powinno zostać zrealizowane nie później niż w ciągu 60 dni od dnia udzielenia zamówienia (podpisania umowy lub zamówienia z wybranym oferentem).

Termin realizacji zamówienia może ulec zmianie w przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych w punkcie „Warunki zmiany umowy”.

K-FLEX POLSKA SP. z o. o.

Potasowa 6
81-154 Gdynia
Zakład produkcyjny:
Wielenin-Kolonia 50B
99-210 Uniejów

T +48 63 288 02 00
F +48 63 288 02 36
E kontakt@kflex.com
www.k-flex.pl

KRS 0000117734
Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku. VIII Wydział
Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.
NIP 958-14-06-813
Kapitał zakładowy w wysokości 220 698 500,00 PLN
BDO 000012955

Warunki udziału w postępowaniu

Uprawnienia do wykonania określonej działalności lub czynności

Zamawiający nie stawia warunków w tym zakresie.

Wiedza i doświadczenie

Zamawiający nie stawia warunków w tym zakresie.

Potencjał techniczny

Zamawiający nie stawia warunków w tym zakresie.

Osoby zdolne do wykonania zamówienia

Zamawiający nie stawia warunków w tym zakresie.

Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Zamawiający nie stawia warunków w tym zakresie.

Lista dokumentów/oświadczeń wymaganych od Wykonawcy

Formularz ofertowy

Dodatkowe warunki

Oferty należy składać w terminie wskazanym w punkcie „Termin składania ofert”.

Oferty niekompletne lub niezgodne z opisem przedmiotu zamówienia, co do których oferent nie udzielił odpowiednich wyjaśnień, nie będą rozpatrywane.

Oferent związany jest ofertą przez okres 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert lub w przypadku wyboru Oferenta do czasu podpisania Umowy na wykonanie zadania (chyba, że po upływie 30 dni ważności oferty Oferent złoży oświadczenie, że ważność oferty wygasła). Zamawiający zastrzega sobie prawo do odwołania lub unieważnienia postępowania ofertowego w dowolnym terminie (również po upływie terminu składania ofert) bez podania przyczyny. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może wnioskować o udzielenie wszelkich wyjaśnień i przesłanie dodatkowych informacji dotyczących treści złożonych ofert, jak również wyznaczyć oferentowi nieprzekraczalny termin udzielenia wyjaśnień i dodatkowych informacji (odpowiedzi), pod rygorem pozostawienia oferty bez rozpatrzenia.

Jeżeli zaoferowana cena lub koszt będą wydawać się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. będą różnić się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, będą budzić wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający zażąda od wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający oceni te wyjaśnienia w konsultacji z wykonawcą i może odrzucić tę ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie.

Oferenci są uprawnieni do składania zapytań do treści niniejszego zapytania ofertowego w formie korespondencji e-mail na adres: kmaszczyk@kflex.com

Z udziału w postępowaniu wykluczone są podmioty powiązane osobowo i kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego

K-FLEX POLSKA SP. z o. o.

Potasowa 6

81-154 Gdynia

Zakład produkcyjny:

Wielenin-Kolonia 50B

99-210 Uniejów

T +48 63 288 02 00

F +48 63 288 02 36

E kontakt@kflex.com

www.k-flex.pl

KRS 0000117734

Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku. VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.

NIP 958-14-06-813

Kapitał zakładowy w wysokości 220 698 500,00 PLN

BDO 000012955

- zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- c) pozostawianiu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

Z udziału w postępowaniu wykluczone są podmioty, które naruszyły obowiązki w dziedzinie ochrony środowiska:

- będące osobą fizyczną skazaną prawomocnie za przestępstwo przeciwko środowisku, o którym mowa w rozdziale XXII Kodeksu karnego lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego
- będące osobą fizyczną prawomocnie ukaraną za wykroczenie przeciwko środowisku, jeżeli za jego popełnienie wymierzono karę aresztu, ograniczenia wolności lub karę grzywny
- wobec których wydano ostateczną decyzję administracyjną o naruszeniu obowiązków wynikających z prawa ochrony środowiska, jeżeli wymierzono tą decyzją karę pieniężną;
- jeżeli urzędującego członka ich organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo lub ukarano za wykroczenie, o których mowa powyżej

Wykluczenie nie obowiązuje jeśli upłynęły 3 lata od dnia uprawomocnienia się odpowiednio wyroku potwierdzającego zaistnienie jednej z podstaw wykluczenia wskazanych powyżej w punktach a-d, wydania ostatecznej decyzji lub zaistnienia zdarzenia będącego podstawą wykluczenia, chyba że w wyroku lub decyzji został określony inny okres wykluczenia

Z udziału w postępowaniu wykluczone są również podmioty, o których mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835)

Oferata złożona przez Oferenta, który podlega wykluczeniu, zostaje odrzucona ze względu na niespełnienie wymagań.

Kryteria oceny ofert i opis sposobu przyznawania punktacji

Cena netto (waga: 100 %)

Cena najniższa/Cena badanej oferty x waga x 100 pkt

W przypadku, gdy oferent poda cenę w walucie obcej, zostanie ona przeliczona na polskie złote po średnim kursie NBP z dnia publikacji zapytania ofertowego.

Wybrana zostanie oferta z najwyższą liczbą punktów.

Warunki zmiany umowy

Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia istotnych zmian w treści umowy w sprawie zamówienia na następujących warunkach:

- przesunięcia terminu wykonania przedmiotu zamówienia wraz ze skutkami wprowadzenia takiej zmiany, jeżeli z przyczyn, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy w sprawie zamówienia, nie jest możliwe dotrzymanie pierwotnego terminu wykonania przedmiotu zamówienia;
- przesunięcia terminu wykonania przedmiotu zamówienia z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego wraz ze skutkami wprowadzenia takiej zmiany;

K-FLEX POLSKA SP. z o. o.

Potasowa 6

81-154 Gdynia

Zakład produkcyjny:

Wielenin-Kolonia 50B

99-210 Uniejów

T +48 63 288 02 00

F +48 63 288 02 36

E kontakt@kflex.com

www.k-flex.pl

KRS 0000117734

Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku. VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.

NIP 958-14-06-813

Kapitał zakładowy w wysokości 220 698 500,00 PLN

BDO 000012955

- c. gdy zaistnieją nieprzewidziane okoliczności, tzn. okoliczności, których przy zachowaniu należytej staranności nie można było przewidzieć, zmiany będą konieczne, gdyż bez ich dokonania świadczenie wchodzące w zakres przedmiotu zamówienia nie będzie mogło być zrealizowane, bądź nie będzie mógł zostać osiągnięty cel, dla którego miało być wykonywane; w takim przypadku Zamawiający i wykonawca mogą określić zmieniony sposób osiągnięcia rezultatu będącego przedmiotem danego świadczenia;
- d. w sytuacji, gdy rezultat będący przedmiotem danego świadczenia wchodzącego w zakres przedmiotu zamówienia będzie mógł być wykonany szybciej, bardziej efektywnie, mniejszym nakładem sił i środków bądź przy zastosowaniu rozwiązań korzystniejszych dla Zamawiającego z punktu widzenia kosztów wykonania przedmiotu zamówienia, kosztów eksploatacji, niezawodności w okresie eksploatacji lub możliwości rozwoju; w takim przypadku Zamawiający i wykonawca mogą określić zmieniony sposób osiągnięcia rezultatu będącego przedmiotem danego świadczenia;
- e. zmniejszenia zakresu dostaw/prac będących przedmiotem niniejszego zapytania ofertowego. W takim przypadku wynagrodzenie wykonawcy zostanie stosownie zmniejszone na podstawie przygotowanej przez Wykonawcę i zaakceptowanej przez Zamawiającego rzetelnej wyceny prac/dostaw zaniechanych. Łączna wartość zmian nie może przekroczyć 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie;
- f. realizacji dostaw/prac dodatkowych, które nie zostały przewidziane w zapytaniu ofertowym. W takim przypadku wynagrodzenie wykonawcy zostanie stosownie zwiększone na podstawie przygotowanej przez Wykonawcę i zaakceptowanej przez Zamawiającego rzetelnej wyceny dostaw/prac dodatkowych. Łączna wartość zmian nie może przekroczyć 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie;
- g. realizacji dostaw/prac zamiennych tj. wykonanych inaczej niż to opisano w zapytaniu ofertowym, według odmiennej technologii lub przy użyciu innych materiałów, urządzeń stanowiących wyposażenie o tej samej funkcji, lecz korzystniejszych warunkach eksploatacyjnych (np. mniejszym zużyciu energii). W takim przypadku wynagrodzenie wykonawcy może zostać zmniejszone bądź zwiększone na podstawie przygotowanej przez Wykonawcę i zaakceptowanej przez Zamawiającego rzetelnej wyceny porównawczej dostaw/prac pierwotnych i zamiennych. Łączna wartość zmian nie może przekroczyć 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie;
- h. wprowadzenia lub zmiany regulacji prawnych lub regulacji dotyczących zasad dofinansowania projektu ze środków Unii Europejskiej wprowadzonych w życie po dniu zawarcia umowy w sprawie zamówienia; w takim przypadku Zamawiający i wykonawca mogą określić zmieniony sposób osiągnięcia rezultatu będącego przedmiotem danego świadczenia wchodzącego w zakres przedmiotu zamówienia celem dostosowania go do zmienionego stanu prawnego;
- i. zaistnienia, po zawarciu umowy w sprawie zamówienia, przypadku siły wyższej, przez którą, na potrzeby niniejszego warunku, rozumieć należy jako zdarzenie zewnętrzne wobec łączącego Zamawiającego i wykonawcę stosunku prawnego:

- charakterze od nich niezależnym,
- którego nie mogli przewidzieć przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia,
- którego nie można uniknąć, ani któremu nie mogli zapobiec przy zachowaniu należytej staranności,
- której nie można przypisać Zamawiającemu lub wykonawcy.

Za siłę wyższą uważać się będzie w szczególności: powódź, pożar i inne klęski żywiołowe, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, nagłe załamania warunków atmosferycznych, epidemie, nagłe przerwy w dostawie energii elektrycznej, promieniowanie lub skażenia.

W takim przypadku termin wykonania przedmiotu zamówienia może zostać przesunięty o czas trwania siły wyższej oraz czas trwania jej następstw. W takim przypadku Zamawiający i wykonawca mogą również określić zmieniony sposób osiągnięcia rezultatu będącego przedmiotem danego świadczenia wchodzącego w zakres przedmiotu zamówienia celem dostosowania go do skutków wystąpienia siły wyższej.

Zamawiający przewiduje również możliwość wprowadzenia zmian treści umowy w sprawie zamówienia w przypadkach dozwolonych zgodnie z Wytycznymi dotyczącymi kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027.

Wskazane powyżej zmiany będą dokonywane na wniosek Zamawiającego lub wykonawcy, za zgodą obu stron, w formie aneksu do umowy w sprawie zamówienia sporządzonego na piśmie pod rygorem nieważności.

K-FLEX POLSKA Sp. z o.o.
81-154 Gdynia, ul. Potasowa 6.
NIP: 958-14-06-813
Regon: 192748927

Prokurent

Bartłomiej Gróńca

1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie, instalacja i wdrożenie systemu informatycznego do zarządzania transportem i operacjami logistycznymi, który spełnia określone wymagania funkcjonalne oraz techniczne. System ma zapewniać wsparcie w realizacji procesów logistycznych, w tym zarządzanie przewoźnikami, generowanie tras i zleceń transportowych, awizację transportów oraz rejestrację operacji na bramach wjazdowych i wyjazdowych oraz zarządzanie operacjami magazynowymi.

2. Założenia

Liczba lokalizacji: 3

Liczba magazynów / doków: 30

Liczba bram wjazdowych/wyjazdowych: 3

Szacowana ilość obsługiwanych transportów w ujęciu miesięcznym lub rocznym: 2000 miesięcznie

Szacowana liczba użytkowników po stronie K-FLEX: 15

Szacowana liczba użytkowników zewnętrznych (przewoźnicy, kontrahenci): 40

3. Zakres funkcjonalny

Dostęp do systemu możliwy przez przeglądarki internetowe bez konieczności instalowania pluginów.

Język interfejsu – System w standardzie musi obsługiwać język polski, angielski i niemiecki.

Wymagana jest możliwość dodawania nowych wersji językowych oraz edytowania istniejących tłumaczeń.

System powinien umożliwiać realizację następujących funkcji:

- a) **Baza przewoźników i środków transportu** – system powinien umożliwiać prowadzenie wewnętrznej bazy danych przewoźników i spedytorów, zawierającej zweryfikowane firmy współpracujące z Zamawiającym.

W ramach tej funkcji możliwe powinno być:

Dokonywanie samodzielnej rejestracji nowych przewoźników, możliwość samodzielnego dołączania wszelkich wymaganych dokumentów, np. polisy OCP, OCS, licencje transportowe itd. w postaci plików, np. pdf.

Możliwość dopisywania kierowców

Możliwość przeprowadzenia audytów na bazie samodzielnie określonych kryteriów.

Baza danych kierowców z możliwością przypisywania kierowców do listy zablokowanych.

Baza danych środków transportu z możliwością określenia typu pojazdu, klasy emisji spalin EURO oraz innych istotnych parametrów.

- b) Zarządzanie transportami** – system powinien umożliwiać generowanie zleceń transportowych, w tym:

Tworzenie trasy transportu z wieloma punktami załadunku i rozładunku.

Określenie ram czasowych operacji transportowych w różnych lokalizacjach.

- c) Generowanie zleceń transportowych** z możliwością wygenerowania pliku PDF oraz automatycznego przesyłania powiadomień e-mailowych.

Możliwość akceptacji lub odrzucenia zlecenia przez przewoźnika w systemie.

- d) Awizowanie transportów i zarządzanie oknami czasowymi** – system powinien umożliwiać awizowanie transportów oraz zarządzanie oknami czasowymi dla operacji logistycznych.

- e) Zarządzanie operacjami na bramie** – system powinien umożliwiać rejestrację czynności związanych z wjazdem i wyjazdem pojazdów na teren zakładu, w tym dostęp do listy zaplanowanych transportów oraz podgląd pojazdów na terenie zakładu.

- f) Zarządzanie operacjami magazynowymi** – system powinien umożliwiać rejestrację operacji związanych z obsługą pojazdów na magazynie, w tym:

Dostęp do listy zaplanowanych transportów oraz pojazdów w obsłudze.

Kolejkowanie pojazdów do doków oraz zarządzanie kolejkami.

Statusowanie operacji obsługi magazynowej (rozpoczęcie i zakończenie).

Możliwość wycofania pojazdu z magazynu na parking lub poza teren zakładu.

- g) Dostępność dedykowanej aplikacji mobilnej do zarządzania operacjami na bramie i magazynie**

- h) Funkcjonalność związana z fakturami** – system powinien umożliwiać automatyczną weryfikację faktur za zlecenia transportowe, w tym dołączanie plików z fakturami oraz porównywanie wartości faktury ze zleceniami transportowymi.

- i) **Obsługa celna** – system powinien umożliwiać wsparcie procesów celnych, w tym rejestrowanie dokumentów oraz statusów transportów podlegających procedurze celnej. Transporty podlegające procedurze celnej, a nie posiadające odpowiedniego statusu powinny być blokowane w określonych działaniach w obszarze obsługi na zakładzie.
- j) **Raportowanie i analizy** – system powinien umożliwiać generowanie raportów oraz przeprowadzanie analiz dotyczących operacji transportowych, przewoźników, kosztów, terminowości itp.
- k) **Powiadomienia SMS** – system powinien umożliwiać wysyłanie powiadomień o kluczowych zdarzeniach transportowych za pomocą SMS.

4. Warunki techniczne

Środowisko serwerowe – Zamawiający wymaga instalacji systemu na środowisku serwerowym Zamawiającego, które obejmuje:

Bazy danych: MS SQL Server lub PostgreSQL.

Systemy operacyjne: MS Windows Server 2019 oraz Linux.

Zamawiający zapewni fizyczne lub wirtualne maszyny oraz odpowiednie oprogramowanie serwera.

Wymagane jest przedstawienie zalecanych parametrów technicznych dla instalacji systemu przez Wykonawcę.

5. Licencjonowanie

Wykonawca musi zapewnić licencję na czas nieokreślony, na nieograniczoną liczbą użytkowników, zarówno wewnętrznych (pracownicy Zamawiającego), jak i zewnętrznych (kontrahenci, przewoźnicy). Licencja powinna umożliwiać instalację środowiska produkcyjnego oraz dwóch środowisk deweloperskich / testowych.

6. Bezpieczeństwo

System musi zapewniać zgodność z przepisami RODO, w tym:

Identyfikację źródła wprowadzonych danych.

Zarządzanie hasłami użytkowników, w tym wymuszanie złożoności i ważności haseł.

Rejestrowanie ostatnich udanych i nieudanych prób logowania wraz z adresem IP, datą i godziną.

Generowanie raportów dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz historii zmian.

7. Rozwój, modyfikacje, integracje

Zamawiający wymaga aby dostarczona licencja i architektura systemu umożliwiała rozbudowę i modyfikację systemu na życzenie Zamawiającego. Zamawiający wymaga określenia stawki godzinowej za dodatkowe prace programistyczne realizowane na życzenie Zamawiającego.

Wymagana jest możliwość dalszej rozbudowy systemu o integracje z zewnętrznymi systemami, takimi jak np. ERP, WMS, SKD, LPR, zgodnie z pojawiającymi się potrzebami Zamawiającego.

8. Szkolenia i wsparcie

Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia dokumentacji systemu w formie plików PDF oraz przeprowadzenia szkoleń dla użytkowników końcowych. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia wsparcia technicznego przez okres 24 miesięcy od daty wdrożenia systemu oraz przedstawienia warunków świadczenia usług serwisowych w kolejnych latach.

Zamawiający wymaga zapewnienia minimalnych czasów reakcji oraz usunięcia błędów wg. poniższych założeń:

24 godzinna obsługa serwisowa przez 7 dni w tygodniu

Klasyfikacja wad i deklarowane czasy ich naprawy

Na Czas naprawy składają się Czas reakcji oraz Czas rozwiązania.

Czas reakcji - czas między dokonaniem zgłoszenia a uzyskaniem potwierdzenia przystąpienia do usunięcia Wady.

Czas rozwiązania - czas usunięcia Wady

- a) **Wada Krytyczna (priorytet wysoki)** - nieprawidłowe działanie Systemu powodujące albo całkowity brak możliwości korzystania z Systemu albo takie ograniczenie możliwości korzystania z niego, że przestaje on spełniać swoje podstawowe funkcje. Przykładem Wady Krytycznej jest niemożność uruchomienia Systemu, brak odczytu/zapisu z bazy danych, utrata danych lub ich spójności, brak możliwości zalogowania użytkownika, niedostępność krytycznych funkcji Systemu, dysfunkcja komunikacji pomiędzy systemami po stronie Wykonawcy.

Czas reakcji: 1 godzina

Czas rozwiązania: krótszy niż 4 godziny

Czas naprawy: krótszy niż 5 godzin

- b) **Wada Poważna (priorytet średni)** - nieprawidłowe działanie Systemu powodujące ograniczenie korzystania z Systemu przy zachowaniu spełniania przez System jego podstawowych funkcji. Przykładem Wady Poważnej jest niedostępność niekrytycznych funkcji Systemu, wydajność poniżej progu określonego przez Zamawiającego.

Czas reakcji: 1 godzina

Czas rozwiązania: krótszy niż 11 godzin

Czas naprawy: krótszy niż 12 godzin

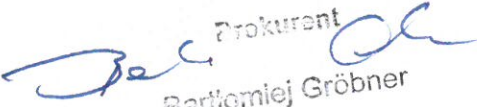
- c) **Wada Niskiej Kategorii (priorytet niski)** - nieprawidłowe działanie Systemu niepowodujące ograniczenia korzystania z Systemu. Przykładem Wady Niskiej Kategorii jest np. niedostępność systemu pomocy, błąd językowy w interfejsie.

Czas reakcji: 1 godzina

Czas rozwiązania: krótszy niż 6 dni i 23 godziny

Czas naprawy: krótszy niż 7 dni

K-FLEX POLSKA Sp. z o.o.
81-154 Gdynia, ul. Potasowa 6,
NIP: 958-14-06-813
Regon: 192748927


Prokurent
Bartłomiej Gröbner