

## 1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie, instalacja i wdrożenie systemu informatycznego do zarządzania transportem i operacjami logistycznymi, który spełnia określone wymagania funkcjonalne oraz techniczne. System ma zapewniać wsparcie w realizacji procesów logistycznych, w tym zarządzanie przewoźnikami, generowanie tras i zleceń transportowych, awizację transportów oraz rejestrację operacji na bramach wjazdowych i wyjazdowych oraz zarządzanie operacjami magazynowymi.

## 2. Założenia

Liczba lokalizacji: 3

Liczba magazynów / doków: 30

Liczba bram wjazdowych/wyjazdowych: 3

Szacowana ilość obsługiwanych transportów w ujęciu miesięcznym lub rocznym: 2000 miesięcznie

Szacowana liczba użytkowników po stronie K-FLEX: 15

Szacowana liczba użytkowników zewnętrznych (przewoźnicy, kontrahenci): 40

## 3. Zakres funkcjonalny

Dostęp do systemu możliwy przez przeglądarki internetowe bez konieczności instalowania pluginów.

Język interfejsu – System w standardzie musi obsługiwać język polski, angielski i niemiecki.

Wymagana jest możliwość dodawania nowych wersji językowych oraz edytowania istniejących tłumaczeń.

### System powinien umożliwiać realizację następujących funkcji:

- a) **Baza przewoźników i środków transportu** – system powinien umożliwiać prowadzenie wewnętrznej bazy danych przewoźników i spedytorów, zawierającej zweryfikowane firmy współpracujące z Zamawiającym.

W ramach tej funkcji możliwe powinno być:

Dokonywanie samodzielnej rejestracji nowych przewoźników, możliwość samodzielnego dołączania wszelkich wymaganych dokumentów, np. polisy OCP, OCS, licencje transportowe itd. w postaci plików, np. pdf.

Możliwość dopisywania kierowców

Możliwość przeprowadzenia audytów na bazie samodzielnie określonych kryteriów.

Baza danych kierowców z możliwością przypisywania kierowców do listy zablokowanych.

Baza danych środków transportu z możliwością określenia typu pojazdu, klasy emisji spalin EURO oraz innych istotnych parametrów.

- b) Zarządzanie transportami** – system powinien umożliwiać generowanie zleceń transportowych, w tym:

Tworzenie trasy transportu z wieloma punktami załadunku i rozładunku.

Określenie ram czasowych operacji transportowych w różnych lokalizacjach.

- c) Generowanie zleceń transportowych** z możliwością wygenerowania pliku PDF oraz automatycznego przesyłania powiadomień e-mailowych.

Możliwość akceptacji lub odrzucenia zlecenia przez przewoźnika w systemie.

- d) Awizowanie transportów i zarządzanie oknami czasowymi** – system powinien umożliwiać awizowanie transportów oraz zarządzanie oknami czasowymi dla operacji logistycznych.

- e) Zarządzanie operacjami na bramie** – system powinien umożliwiać rejestrację czynności związanych z wjazdem i wyjazdem pojazdów na teren zakładu, w tym dostęp do listy zaplanowanych transportów oraz podgląd pojazdów na terenie zakładu.

- f) Zarządzanie operacjami magazynowymi** – system powinien umożliwiać rejestrację operacji związanych z obsługą pojazdów na magazynie, w tym:

Dostęp do listy zaplanowanych transportów oraz pojazdów w obsłudze.

Kolejkowanie pojazdów do doków oraz zarządzanie kolejkami.

Statusowanie operacji obsługi magazynowej (rozpoczęcie i zakończenie).

Możliwość wycofania pojazdu z magazynu na parking lub poza teren zakładu.

- g) Dostępność dedykowanej aplikacji mobilnej do zarządzania operacjami na bramie i magazynie**

- h) Funkcjonalność związana z fakturami**– system powinien umożliwiać automatyczną weryfikację faktur za zlecenia transportowe, w tym dołączanie plików z fakturami oraz porównywanie wartości faktury ze zleceniami transportowymi.

- i) **Obsługa celna** – system powinien umożliwiać wsparcie procesów celnych, w tym rejestrowanie dokumentów oraz statusów transportów podlegających procedurze celnej. Transporty podlegające procedurze celnej, a nie posiadające odpowiedniego statusu powinny być blokowane w określonych działaniach w obszarze obsługi na zakładzie.
- j) **Raportowanie i analizy** – system powinien umożliwiać generowanie raportów oraz przeprowadzanie analiz dotyczących operacji transportowych, przewoźników, kosztów, terminowości itp.
- k) **Powiadomienia SMS** – system powinien umożliwiać wysyłanie powiadomień o kluczowych zdarzeniach transportowych za pomocą SMS.

#### **4. Warunki techniczne**

Środowisko serwerowe – Zamawiający wymaga instalacji systemu na środowisku serwerowym Zamawiającego, które obejmuje:

Bazy danych: MS SQL Server lub PostgreSQL.

Systemy operacyjne: MS Windows Server 2019 oraz Linux.

Zamawiający zapewni fizyczne lub wirtualne maszyny oraz odpowiednie oprogramowanie serwera.

Wymagane jest przedstawienie zalecanych parametrów technicznych dla instalacji systemu przez Wykonawcę.

#### **5. Licencjonowanie**

Wykonawca musi zapewnić licencję na czas nieokreślony, na nieograniczoną liczbą użytkowników, zarówno wewnętrznych (pracownicy Zamawiającego), jak i zewnętrznych (kontrahenci, przewoźnicy). Licencja powinna umożliwiać instalację środowiska produkcyjnego oraz dwóch środowisk deweloperskich / testowych.

#### **6. Bezpieczeństwo**

System musi zapewniać zgodność z przepisami RODO, w tym:

Identyfikację źródła wprowadzonych danych.

Zarządzanie hasłami użytkowników, w tym wymuszanie złożoności i ważności haseł.

Rejestrowanie ostatnich udanych i nieudanych prób logowania wraz z adresem IP, datą i godziną.

Generowanie raportów dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz historii zmian.

#### **7. Rozwój, modyfikacje, integracje**

Zamawiający wymaga aby dostarczona licencja i architektura systemu umożliwiła rozbudowę i modyfikację systemu na życzenie Zamawiającego. Zamawiający wymaga określenia stawki godzinowej za dodatkowe prace programistyczne realizowane na życzenie Zamawiającego.

Wymagana jest możliwość dalszej rozbudowy systemu o integracje z zewnętrznymi systemami, takimi jak np. ERP, WMS, SKD, LPR, zgodnie z pojawiającymi się potrzebami Zamawiającego.

## **8. Szkolenia i wsparcie**

Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia dokumentacji systemu w formie plików PDF oraz przeprowadzenia szkoleń dla użytkowników końcowych. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia wsparcia technicznego przez okres 24 miesiące od daty wdrożenia systemu oraz przedstawienia warunków świadczenia usług serwisowych w kolejnych latach.

Zamawiający wymaga zapewnienia minimalnych czasów reakcji oraz usunięcia błędów wg. poniższych założeń:

24 godzinna obsługa serwisowa przez 7 dni w tygodniu

### **Klasyfikacja wad i deklarowane czasy ich naprawy**

Na Czas naprawy składają się Czas reakcji oraz Czas rozwiązania.

Czas reakcji - czas między dokonaniem zgłoszenia a uzyskaniem potwierdzenia przystąpienia do usunięcia Wady.

Czas rozwiązania - czas usunięcia Wady

a) **Wada Krytyczna (priorytet wysoki)** - nieprawidłowe działanie Systemu powodujące albo całkowity brak możliwości korzystania z Systemu albo takie ograniczenie możliwości korzystania z niego, że przestaje on spełniać swoje podstawowe funkcje. Przykładem Wady Krytycznej jest niemożność uruchomienia Systemu, brak odczytu/zapisu z bazy danych, utrata danych lub ich spójności, brak możliwości zalogowania użytkownika, niedostępność krytycznych funkcji Systemu, dysfunkcja komunikacji pomiędzy systemami po stronie Wykonawcy.

Czas reakcji: 1 godzina

Czas rozwiązania: krótszy niż 4 godziny

**Czas naprawy: krótszy niż 5 godzin**

b) **Wada Poważna (priorytet średni)** - nieprawidłowe działanie Systemu powodujące ograniczenie korzystania z Systemu przy zachowaniu spełniania przez System jego podstawowych funkcji. Przykładem Wady Poważnej jest niedostępność niekrytycznych funkcji Systemu, wydajność poniżej progu określonego przez Zamawiającego.

Czas reakcji: 1 godzina

Czas rozwiązania: krótszy niż 11 godzin

**Czas naprawy: krótszy niż 12 godzin**

c) **Wada Niskiej Kategorii (priorytet niski)** - nieprawidłowe działanie Systemu niepowodujące ograniczenia korzystania z Systemu. Przykładem Wady Niskiej Kategorii jest np. niedostępność systemu pomocy, błąd językowy w interfejsie.

Czas reakcji: 1 godzina

Czas rozwiązania: krótszy niż 6 dni i 23 godziny

**Czas naprawy: krótszy niż 7 dni**