

**WARUNKI GWARANCJI NA
WIELOWARSTWOWY SYSTEM RUROWY K-FLEX®**

K-FLEX POLSKA sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni, ul. Potasowa 6, 81-154 Gdynia, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000117734, posługująca się numerem identyfikacji podatkowej NIP: 958-14-06-813 (dalej: "**Gwarant**") udziela gwarancji jakości na swój system rur i kształtek wielowarstwowych (dalej: "**Gwarancja**") zakupiony przez dowolną osobę fizyczną lub prawną (dalej: "**Kupujący**") na następujących warunkach (dalej: "**Warunki Gwarancji**"). Warunki Gwarancji stanowią integralną i istotną część wszystkich umów sprzedaży i/lub dostawy zawieranych pomiędzy Gwarantem a Kupującym w odniesieniu do systemu rur i kształtek wielowarstwowych ("**Produkty**" lub, w liczbie pojedynczej, "**Produkt**"), jak również oferty i potwierdzenia zamówienia, bez potrzeby wyraźnego powoływania się na nie lub szczególnego porozumienia w tym zakresie. Zastosowanie ogólnych warunków zakupu Kupującego jest wyraźnie wyłączone, nawet jeśli zostały one uwzględnione i/lub przywołane w zamówieniu przez Kupującego, jak również wyraźnie wyłączone są wszelkie klauzule, które Kupujący zawrze w swoich potwierdzeniach zamówień, fakturach lub innych dokumentach handlowych.

1. Odbiorcy.

Niniejsze Warunki Gwarancji skierowane są do:

- a. konsumentów, którzy bezpośrednio nabywają Produkty od Gwaranta (B2C). Niniejsze Warunki Gwarancji nie mają wpływu na prawa konsumentów przewidziane w dyrektywie (UE) 771/2019 w sprawie umów sprzedaży konsumenckiej, a także w odpowiednich krajowych przepisach wykonawczych;
- b. osób fizycznych zawierających umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tych osób charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nie działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
- c. przedsiębiorców dokonujących zakupów bezpośrednio od Gwaranta (B2B). W odniesieniu do sprzedaży B2B wyłączone jest stosowanie dyrektywy (UE) 771/2019

w sprawie umów sprzedaży konsumenckiej, a także odpowiednich krajowych przepisów wykonawczych.

2. Zasięg terytorialny.

Gwarancja jest ważna na terytorium EUROPY i dotyczy Produktów zainstalowanych na terytorium EUROPY.

3. Gwarancja.

Gwarant zapewnia, że Produkty są wolne od wad fizycznych produkcyjnych lub wad spowodowanych użyciem niewłaściwych materiałów do produkcji, które uniemożliwią korzystanie z Produktów zgodnie z ich przeznaczeniem.

4. Czas trwania, warunki i przepadek.

Produkty są objęte gwarancją przez okres 10 (dziesięciu) lat od daty wskazanej na fakturze zakupu ("**Okres Gwarancji**").

Gwarancja będzie ważna, jeśli w okresie gwarancyjnym instalacja zostanie zarejestrowana poprzez przesłanie odpowiednio i w pełni wypełnionych i podpisanych protokołów z próby szczelności w ciągu 14 (czternastu) dni od daty próby szczelności na adres e-mail kflex-mlp@kflex.com.

Brak odpowiednio i w pełni wypełnionych, przedłożonych i podpisanych raportów z testów szczelności unieważnia Gwarancję, tj. Kupujący traci wszelkie uprawnienia przysługujące mu na podstawie Gwarancji.

Wszelkie naprawy lub wymiany przeprowadzone w ramach niniejszej Gwarancji nie przedłużają Okresu Gwarancji ani nie pociągają za sobą udzielenia nowej gwarancji na wymienioną część, która w każdym przypadku rozpoczyna się od daty wskazanej w zdaniu pierwszym niniejszego punktu.

Kupujący traci wszelkie uprawnienia przysługujące mu na podstawie Gwarancji, jeśli nie zgłosi wad Produktów i/lub komponentów w ciągu 3 dni roboczych od ich wykrycia.

5. Warunki ważności.

Warunki ważności Gwarancji są następujące:

- a. terminowe płatności za dostawę przez Kupującego;

- b. wykonanie prac montażowych i odbiór instalacji przez osobę posiadającą odpowiednie uprawnienia budowlane obowiązujące w danym kraju, zgodnie z instrukcjami i wskazówkami zawartymi w instrukcjach montażu dostarczonych przez Gwaranta, a także zgodnie z najlepszymi praktykami branżowymi. Jeśli prowadzony jest dziennik budowy, prace takie muszą być każdorazowo wpisane do dziennika budowy;
- c. wszystkie czynności związane z użytkowaniem i konserwacją, w tym okresowa konserwacja Produktów (w razie potrzeby), muszą być przeprowadzane zgodnie z instrukcjami i wskazówkami zawartymi w instrukcjach użytkowania i konserwacji dostarczonych przez Gwaranta, a także zgodnie z najlepszymi praktykami branżowymi;
- d. przeprowadzenie próby ciśnieniowej instalacji przed jej oddaniem do użytkowania (w szczególności przed wylaniem jastrychu lub położeniem tynku). Protokół z takich testów będzie stanowił załącznik do niniejszej Gwarancji. Próba powinna być wykonana zgodnie z przepisami i normami obowiązującymi w danym kraju oraz zgodnie z instrukcjami Gwaranta;
- e. wszelkie czynności konserwacyjne i/lub naprawy powinny być wykonywane przez technika autoryzowanego przez Gwaranta; ponadto używane części zamienne, w tym akcesoria i materiały eksploatacyjne, których użycie może mieć wpływ na działanie Produktów, muszą być wyłącznie oryginalnymi częściami sprzedawanymi przez Gwaranta.

6. Klauzule wyłączające.

Gwarancja nie obejmuje:

- a. mechanicznych uszkodzeń komponentów (np. przez zgniecenie lub przewiercenie);
- b. uszkodzeń powstałych w wyniku działania czynników zewnętrznych (np. zamarznięcie instalacji);
- c. zmiany strukturalnej, ingerencji w Produkty;
- d. naturalnego zużycia Produktów (np. uszczelek);
- e. niewłaściwej instalacji i/lub podłączenia systemów, a także regulacji niezgodnych ze specyfikacjami Produktów lub niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa, instrukcjami instalacji, użytkowania i konserwacji Produktów, standardami produktowymi, najlepszymi praktykami branżowymi lub sprzecznych ze sztuką budowlaną;
- f. uszkodzenia komponentów przez środowiska korozyjne lub agresywne chemicznie;

- g. uszkodzeń Produktów spowodowanych niewłaściwym przechowywaniem, obsługą, konserwacją lub transportem;
- h. produktów, które zostały zainstalowane w połączeniu z rurami lub złączkami wyprodukowanymi przez firmy inne niż Gwarant;
- i. instalacji niewyposażonych w zabezpieczenie przed wzrostem temperatury powyżej 95°C;
- j. szkody spowodowanej siłą wyższą;
- k. produktów wadliwych z jakichkolwiek innych przyczyn, za które Gwarant nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności w wyniku działania siły wyższej, szkód spowodowanych przez użytkownika lub osoby trzecie, okoliczności, które w żadnym wypadku nie mogą być przypisane działaniom lub zaniechaniom Gwaranta;
- l. instalacji lub naprawy wykonanej przez niewykwalifikowany i/lub nieupoważniony przez Gwaranta personel;
- m. użytkowania Produktów niezgodnie z przeznaczeniem określonym przez Gwaranta.

W związku z tym, we wszystkich wyżej wymienionych przypadkach, jeżeli interwencja techniczna Gwaranta zostanie przeprowadzona na żądanie Kupującego, koszty interwencji i wszelkich części zamiennych zostaną w całości poniesione przez Kupującego.

Niniejsza Gwarancja nie ma zastosowania do komponentów i produktów podlegających normalnemu zużyciu.

7. Obsługa awarii.

- a. Wypełnienie przez Kupującego obowiązków określonych w niniejszym punkcie jest warunkiem wypełnienia przez Gwaranta zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków Gwarancji. W przypadku niedopełnienia choćby jednego z poniższych obowiązków, Gwarant jest zwolniony z obowiązków określonych w niniejszych Warunkach Gwarancji.
- b. Kupujący zobowiązany jest zawiadomić Gwaranta o wystąpieniu szkody/wady w terminie 3 dni roboczych od momentu powzięcia wiadomości o wystąpieniu szkody/wady.
- c. Kupujący powinien dostarczyć Gwarantowi wszelkie dane i dowody niezbędne do ustalenia przyczyny uszkodzenia/wady i jej zakresu. Informacje te powinny zostać przekazane w formie pisemnej lub e-mailowej na adres: kflex-mlp@kflex.com

- d. Kupujący niezwłocznie zapewni Gwarantowi i przedstawicielom ubezpieczyciela Gwaranta dostęp do miejsca, w którym wystąpiła szkoda/wada oraz podejmie wszelkie działania, które mogą być konieczne i wskazane w celu ustalenia przyczyny i zakresu szkody/wady. Jakakolwiek interwencja podjęta przez Gwaranta w celu zminimalizowania szkody nie wiąże się z dorozumianym uznaniem odpowiedzialności. Wszelkie trwające negocjacje dotyczące dostawy zastępczej nie mogą być w żaden sposób uznane za dorozumiane zrzeczenie się przez Gwaranta któregośkolwiek z zastrzeżeń dotyczących warunku ważności określonego w Warunkach Gwarancji.
- e. Kupujący jest zobowiązany do podjęcia wszelkich środków w celu ograniczenia zakresu powstałych szkód/wad poprzez np. wyłączenie instalacji lub zabezpieczenie instalacji w inny sposób itp.
- f. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z niepodjęcia działań mających na celu ograniczenie zakresu szkód/wad.
- g. Kupujący zobowiązany jest zapewnić przechowanie Produktów (lub elementów Produktów), które spowodowały szkodę/wadę i udostępnić je Gwarantowi.
- h. Gwarant, po otrzymaniu zgłoszenia awarii, w ciągu 7 (siedmiu) dni roboczych oddeleguje swojego przedstawiciela w celu ustalenia przyczyn awarii oraz udokumentowania rodzaju i zakresu ewentualnych uszkodzeń/wad. Jeżeli reklamowany Produkt, co do którego istnieje podejrzenie, że posiada wadę/uszkodzenie zostanie zdemontowany przed przybyciem przedstawicieli Gwaranta bez udokumentowania rodzaju i zakresu uszkodzenia/wady, Gwarancja traci ważność, tj. Kupujący traci wszystkie uprawnienia przysługujące mu na podstawie Gwarancji.
- i. W przypadku wystąpienia szkody, ubezpieczyciel Gwaranta zastrzega sobie prawo do dokonania oględzin miejsca szkody w terminie 14 (czternastu) dni roboczych od wizyty przedstawiciela Gwaranta, ale przed podjęciem przez Kupującego działań zmierzających do usunięcia szkody, pod rygorem utraty przez Kupującego uprawnień przysługujących na podstawie Gwarancji. Termin "usunięcie uszkodzenia" nie obejmuje działań mających na celu zminimalizowanie skutków awarii.
- j. Gwarant zastrzega sobie prawo do demontażu próbek i przeprowadzenia testów laboratoryjnych reklamowanego Produktu.
- k. Ciężar udowodnienia szkody/wady spoczywa na poszkodowanym.

- l. Kupujący nie ma prawa - ani w imieniu własnym, ani w imieniu Gwaranta - do podjęcia zobowiązania do zapłaty odszkodowania za poniesioną szkodę.
- m. Oświadczenia Kupującego, złożone przed lub po wystąpieniu szkody/wady, które rozszerzają warunki niniejszej Gwarancji i prawnie określone ramy odpowiedzialności odszkodowawczej, są niedopuszczalne i nie powodują powstania jakichkolwiek zobowiązań po stronie Gwaranta.

Uchybienie jednemu lub więcej z w/w zobowiązań ze strony Kupującego zwalnia Gwaranta ze wszystkich zobowiązań określonych w niniejszych Warunkach Gwarancji.

8. Zakres usług objętych gwarancją.

Gwarant jest zobowiązany do zapewnienia wyłącznie następujących świadczeń w ramach niniejszych Warunków Gwarancji (roszczenia wykraczające poza ten zakres są wykluczone):

- a. bezpłatną dostawę Produktów lub ich elementów zastępczych, niezbędnych do usunięcia szkody/wady lub bezpłatną naprawę Produktów lub ich elementów, w tym pokrycie kosztów transportu do miejsca szkody/wady; wybór pomiędzy wymianą a naprawą należy do Gwaranta, według jego wyłącznego i niepodważalnego uznania opartego na analizie okoliczności dotyczących konkretnej szkody/wady;
- b. jeśli naprawa i/lub wymiana nie są możliwe, rozwiązanie umowy sprzedaży dotyczącej wadliwych lub uszkodzonych Produktów i komponentów, a w konsekwencji zwrot Kupującemu zapłaconej ceny;
- c. pokrycie kosztów demontażu i montażu Produktów lub ich komponentów.

Odszkodowanie za utracone zyski, utraconą produkcję, przerwę w pracy zakładu lub przestój zakładu oraz zmniejszenie wartości oraz inne bezpośrednio i pośrednio szkody wynikające ze szkody/wady Produktów są wyłączone.

Części lub podzespoły wymienione w ramach Gwarancji pozostają własnością Gwaranta i muszą zostać zwrócone na żądanie Gwaranta na jego koszt. Zwrot uszkodzonych lub wadliwych Produktów musi być uprzednio autoryzowany na piśmie przez Gwaranta. Upoważnienie do zwrotu nie stanowi uznania szkód lub wad, które muszą zostać stwierdzone i udowodnione. Wszelkie usługi wymagane przez Kupującego w celu kontroli, modyfikacji, kalibracji lub czynności konserwacyjnych wyraźnie wskazane jako nieobjęte Gwarancją będą

obciążać Kupującego. Gwarancja obejmuje koszty demontażu, montażu lub transportu udokumentowane przez kupującego.

Okres naprawy instalacyjnej nie przedłuża Okresu Gwarancji.

W przypadku sprzedaży Produktu przez Kupującego, prawa wynikające z niniejszej Gwarancji przechodzą na nabywcę Produktu.

Podmiot dokonujący instalacji (montażu) Produktów zamiennych lub ich części składowych lub ich naprawy ponosi odpowiedzialność za prawidłową instalację i działanie instalacji oraz naprawy. Odpowiedzialność Gwaranta w tym zakresie jest wyłączona.

Maksymalna kwota jakiegokolwiek świadczenia Gwaranta jest ograniczona do 5.000.000 EUR na roszczenie.

Raport z próby ciśnieniowej stanowi integralną część niniejszych Warunków Gwarancji.

9. Ograniczenia odpowiedzialności Gwaranta.

Gwarant nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, które mogą powstać, bezpośrednio lub pośrednio, na osobach, zwierzętach i mieniu, z powodu nieprzestrzegania jakiegokolwiek postanowienia zawartego w instrukcjach zawartych w dokumentach układowych, schematach funkcjonalnych oraz w szczegółowej instrukcji instalacji, użytkowania i konserwacji, w szczególności w odniesieniu do ostrzeżeń dotyczących instalacji, użytkowania i konserwacji Produktu/systemu.

10. Wygaśnięcie gwarancji.

Po upływie Okresu Gwarancji koszty wszelkich interwencji naprawczych ponosi Kupujący.

11. Postanowienia końcowe.

Niniejsze Warunki Gwarancji obowiązują od dnia: 01.11.2024

Niniejsze Warunki Gwarancji unieważniają i zastępują wszelkie ustne lub pisemne umowy zawarte z Kupującym przed datą wejścia w życie, o której mowa w niniejszym punkcie.

Wszelkie warunki lub terminy odmienne od wskazanych w niniejszych Warunkach Gwarancji nie będą ważne, chyba że zostaną zaakceptowane na piśmie pod rygorem nieważności przez Gwaranta.

Gwarant zastrzega sobie prawo do modyfikowania, uzupełniania lub zmiany niniejszych Warunków Gwarancji poprzez dołączanie takich zmian do ofert lub do wszelkiej korespondencji wysyłanej na piśmie lub e-mailowo do Kupującego.

Nieważność i/lub nieskuteczność w całości lub w części poszczególnych postanowień niniejszych Warunków Gwarancji nie ma wpływu na ważność/skuteczność pozostałych postanowień lub niniejszych Warunków Gwarancji jako całości.

Niniejsze Warunki Gwarancji mogą być modyfikowane, uzupełniane lub zmieniane wyłącznie przez Gwaranta i w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

Fakt, że Gwarant nie egzekwuje swoich praw lub obowiązków Kupującego przewidzianych przez jedną lub więcej klauzul niniejszych Warunków Gwarancji w dowolnym momencie, nie będzie interpretowany jako zrzeczenie się takich praw, ani nie uniemożliwi Gwarantowi późniejszego żądania od Kupującego terminowego i ścisłego przestrzegania obowiązków.

Wszelka komunikacja pomiędzy Gwarantem a Kupującym odbywać się będzie listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru lub za pośrednictwem certyfikowanej poczty elektronicznej (PEC), chyba że niniejsze Warunki Gwarancji stanowią inaczej.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Gwarancji zastosowanie mają postanowienia dokumentu zatytułowanego "OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAW K-FLEX®". W celu uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych, w przypadku sprzeczności pomiędzy treścią niniejszej Gwarancji a treścią dokumentu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, pierwszeństwo przypisać należy niniejszej Gwarancji.

12. Prawo właściwe i jurysdykcja.

- a. Prawem właściwym jest prawo polskie.
- b. W sporach związanych z wykonywaniem umów regulowanych niniejszymi Warunkami Gwarancji, ich interpretacją, a także we wszelkich sporach dotyczących stosunku umownego regulowanego niniejszymi Warunkami Gwarancji:
 - a) jeśli Kupujący jest osobą prawną lub fizyczną działającą w ramach swojej działalności gospodarczej, handlowej, rzemieślniczej lub zawodowej, wyłącznie właściwy miejscowo będzie sąd powszechny w Gdyni.
 - b) jeśli Kupujący jest konsumentem, wyłącznie właściwy miejscowo będzie sąd właściwy dla jego miejsca zamieszkania lub pobytu.

Warunki niezbędne do uznania gwarancji

1. Warunki określone w dokumencie zatytułowanym "WARUNKI GWARANCJI UMOWNEJ DLA SYSTEMU RUR WIELOWARSTWOWYCH K-FLEX®".
2. Posiadanie dowodu zakupu (faktury) wystawionego na osobę zamierzającą skorzystać z Gwarancji, który jednoznacznie identyfikuje Produkt Gwaranta.
3. Posiadanie prawidłowo wypełnionego i podpisanego przez odpowiednie strony protokołu z próby szczelności instalacji. Próba szczelności musi zostać przeprowadzona zgodnie z obowiązującymi lokalnymi przepisami i normami, zgodnie z wytycznymi zawartymi w protokole. Obowiązek zapewnienia przeprowadzenia próby szczelności spoczywa na Kupującym.
4. Moment dostarczenia Gwarantowi protokołu z próby szczelności:
 - a. w przypadku roszczenia gwarancyjnego Kupującego, protokół z próby szczelności może zostać dostarczony Gwarantowi w momencie zgłoszenia roszczenia;
 - b. w przypadku, gdy Kupujący chce mieć i korzystać w przyszłości z możliwości naprawienia szkody w ramach ubezpieczenia, protokół z próby szczelności musi zostać dostarczony Gwarantowi w terminie 14 dni od daty przeprowadzenia próby (na etapie wykonania i uruchomienia instalacji).
5. Instalacja produktów powinna zgodnie z krajowymi przepisami technicznymi Prawa Budowlanego i normami, o których mowa w tych przepisach.
6. Przestrzeganie wytycznych dotyczących prawidłowej instalacji Produktów Gwaranta, dostępnych na stronie internetowej www.kflex.com oraz udostępnianych w formie szkoleń, dokumentów, instrukcji lub broszur lub, w przypadku braku takich wytycznych, przestrzeganie przepisów budowlanych obowiązujących w kraju instalacji lub zakupu, a także instrukcji instalacji i specyfikacji produktów podobnego rodzaju, obowiązujących przepisów prawa, norm produktowych, najlepszych praktyk branżowych.
7. Gwarancja i/lub ubezpieczenie dotyczy wyłącznie produktów wytwarzanych przez Gwaranta wskazanych w dokumencie zatytułowanym "WARUNKI GWARANCJI NA SYSTEM RUR WIELOWARSTWOWYCH K-FLEX®"; wszystkie inne elementy systemu pochodzące od podwykonawców Gwaranta są wyłączone.
8. Zgodność instalacji z zakresem parametrów roboczych opisanych w Dokumentacji Technicznej lub instrukcji montażu.